

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2022



**Estimados Clientes de VALMER.**

Por este conducto, le informamos que el próximo viernes 23 de septiembre de 2022, se realizará una actualización del sistema ValRisk 2.0, en un horario de 15:00 a 16:00 hrs. (Horario GMT-5), periodo durante el cual no estará disponible. Se recomienda tomar sus previsiones y cuando ingrese nuevamente, favor de borrar el historial de su navegador para asegurar que ingrese a la versión más reciente.

La actualización contará con un par de mejoras y mantenimiento a las bases de datos, por lo que ninguno de los cálculos y/o reportes se verá afectado.

Si tiene alguna duda referente a los puntos anteriores, comuníquese con el ejecutivo de su cuenta, o bien, mediante un correo electrónico a [valmerriesgos@grupobmv.com.mx](mailto:valmerriesgos@grupobmv.com.mx). Y en caso de algún inconveniente posterior a la instalación, favor de reportarlo al mismo correo señalado anteriormente, agregando el de [procesosvalmer@grupobmv.com.mx](mailto:procesosvalmer@grupobmv.com.mx), puesto que estaremos al pendiente del funcionamiento del sistema.

Nos reiteramos a sus órdenes sobre el particular y aprovechamos para enviarles un cordial saludo y agradecerles por su preferencia. En VALMER nuestra prioridad es trabajar con dedicación y objetividad para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Atentamente

**Valuación Operativa y Referencias de Mercado**