

Ciudad de México, a 24 de marzo de 2023



**Estimados clientes de VALMER,**

Por este conducto le informamos que hoy por la tarde se realizará una actualización del sistema ValRisk 2.0 en un horario de 16:00 a 16:30 hrs., periodo durante el cual no estará disponible. Se recomienda tomar sus previsiones y cuando ingrese nuevamente, favor de borrar el historial de su navegador para asegurar que ingrese a la versión más reciente.

La actualización consiste en lo siguiente:

- Mantenimiento habitual a las bases de datos y optimización del sistema.
- Actualización al reporte Back Testing de Crédito, al cual se incluyó una validación para detectar aquellos instrumentos que no se encuentran dentro del cálculo por algún inconveniente con los insumos.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el ejecutivo de su cuenta, o bien, mediante un correo electrónico a [valmerriesgos@grupobmv.com.mx](mailto:valmerriesgos@grupobmv.com.mx). En caso de algún inconveniente posterior a la instalación, favor de reportarlo al mismo correo señalado anteriormente, agregando el de [procesosvalmer@grupobmv.com.mx](mailto:procesosvalmer@grupobmv.com.mx), puesto que estaremos al pendiente del funcionamiento del sistema.

Nos reiteramos a sus órdenes sobre el particular y agradecerles por su preferencia. En VALMER nuestra prioridad es trabajar con dedicación y objetividad para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Atentamente

**Valuación Operativa y Referencias de Mercado**