

Ciudad de México, a 29 de junio de 2023



**Estimados clientes de VALMER,**

Por este conducto le informamos que este viernes 30 de junio se realizará una actualización del sistema ValRisk 2.0 en un horario de 16:00 a 16:30 hrs., periodo durante el cual estará fuera de servicio. Se recomienda tomar sus previsiones y cuando ingrese nuevamente al sistema, se recomienda borrar el historial de su navegador para asegurar que ingrese a la versión más reciente.

Esta actualización consiste en realizar mantenimiento a las bases de datos y optimización del sistema.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el ejecutivo de su cuenta, o bien, mediante un correo electrónico a [valmerriesgos@grupobmv.com.mx](mailto:valmerriesgos@grupobmv.com.mx). En caso de algún inconveniente posterior a la instalación, favor de reportarlo al mismo correo señalado anteriormente, agregando el de [procesosvalmer@grupobmv.com.mx](mailto:procesosvalmer@grupobmv.com.mx), puesto que estaremos al pendiente del funcionamiento del sistema.

Nos reiteramos a sus órdenes sobre el particular y agradecerles por su preferencia. En VALMER nuestra prioridad es trabajar con dedicación y objetividad para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Atentamente

**Valuación Operativa y Referencias de Mercado**