

Ciudad de México, a 28 de marzo de 2023



## Estimados clientes de VALMER.

El presente comunicado, tiene como finalidad el poderles recordar que de acuerdo con las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, estos deberán ser registrados a través del Centro de Atención Usuarios (CAU), el cual se encuentra disponible en nuestro Sitio Web [www.valmercostarica.com](http://www.valmercostarica.com), lo anterior con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y una pronta respuesta a las solicitudes de nuestros clientes.



The screenshot shows the Valmer Costa Rica website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'EMPRESAS DEL GRUPO', 'MEXDER', 'ASIGNA', 'INDEVAL', 'CCV', 'SIF', and 'BOLSA MEXICANA'. Below this, there is a main header with 'VALMER COSTA RICA INFORMA' and a sub-header '2023-03-24 INSTALACION VALRISK MARZO 2023'. A prominent blue button labeled 'CENTRO DE ATENCIÓN USUARIOS' is circled in red. Below the button, there are several green buttons for 'HORARIOS', 'TASAS REFERENCIA', and 'TIPO CAMBIO'. The main content area features a table with columns for 'VECTORES', 'HORARIOS', 'MATRICES', and 'HORARIOS'. The table contains data for 'VECTOR PRELIMINAR', 'VECTOR DEFINITIVO', 'VECTOR LIQUIDEZ', and 'CURVAS', along with their respective dates and times. At the bottom, there are four more green buttons: 'IMPUGNACIONES', 'AVISOS', 'METODOLOGÍAS', and 'CUMPLIMIENTO NORMATIVO'.

Nos reiteramos a sus órdenes sobre el particular y, aprovechamos para enviarles un cordial saludo y agradecerles su preferencia. En VALMER nuestra prioridad es trabajar con dedicación y objetividad para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Atentamente.

**Valmer Costa Rica, S.A.**